

L'offre Gaz Energie Garantie et Elec Energie Garantie 2 ans

Fiche Descriptive

Cette fiche doit vous permettre de comparer les offres commerciales des différents fournisseurs.

Les éléments repris dans cette fiche ne constituent pas l'intégralité de l'offre. Pour plus d'information, vous devez vous reporter aux documents constituant l'offre du fournisseur.

En souscrivant une offre à prix de marché d'électricité, vous restez libre de revenir à tout moment et sans frais au tarif réglementé en électricité, si vous en faites la demande. Pour le gaz naturel, en application de la loi Energie et Climat, en souscrivant une offre à prix de marché, vous ne pouvez plus souscrire un contrat au tarif réglementé de gaz naturel. Mais vous pouvez de nouveau changer d'offre à prix de marché à tout moment et sans frais.

Caractéristiques de l'offre et options incluses

Offre à prix de marché gaz naturel et électricité 2 ans avec un prix du kWh HTT fixe

Electricité verte ou Elec Verte :

Pour tout nouveau contrat d'électricité souscrit par un client particulier, à l'exception des offres Elec Classique, de l'offre Elec Référence Essentielle 1 an et de l'offre électricité Happ'e, ENGIE achète l'équivalent de la quantité d'électricité consommée par le client en Garantie(s) d'Origine émise(s) par des producteurs d'énergie renouvelable. Une Garantie d'Origine certifie que de l'électricité a été produite à partir d'une source d'énergie renouvelable et injectée sur le réseau électrique

- Services inclus :

> **Espace Client :** espace privé permettant au client de gérer son(ses) contrat(s).

> **Service Ma conso :** service permettant au client de suivre ses consommations et de l'aider à réaliser des économies d'énergie (ce service nécessite un espace client et devra être activé par le client)

Prix de l'offre

(article 4 des Conditions Générales de Vente – CGV)

Prix du kWh fixes HTT pour l'Electricité et la Gaz sur une durée de 2 ans hors abonnement (prix hors évolution des impôts, taxes et contributions, de toute nature).

- Abonnements HTT de l'Electricité et du Gaz indexés sur la part fixe des tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité et de gaz qui évoluent une fois par an à la hausse ou à la baisse

- Abonnement HTT de l'Electricité révisé pendant la durée du Contrat une fois par an pour tenir compte des évolutions économiques ou réglementaires liées au mécanisme d'obligation de capacité. Conformément à l'article L224-10 du code de la consommation, le Client sera informé du nouveau prix qui lui sera appliqué au plus tard 30 jours avant la date d'application. En cas de refus de ce nouveau prix, le Client dispose d'un délai de 3 mois à compter de la réception du courrier lui indiquant ce nouveau prix pour résilier le Contrat d'Electricité, sans pénalité.

> Pour accéder aux prix de l'offre Duo Energie Garantie 2 ans, veuillez-vous référer aux grilles de prix de l'offre disponibles en page 3

Durée du contrat

(articles 3.2 et 3.4 des CGV)

Durée : 2 ans (contrat à durée déterminée).

Renouvellement par tacite reconduction par période de même durée.

Date d'effet : mentionnée aux Conditions Particulières de Vente (CPV), elle est fixée avec le client.

Date d'échéance : elle est mentionnée aux CPV.

Facturation et modalités de paiement

(articles 5.1 et 6.1 à 6.3 des CGV)

Modalités d'établissement de la facture : en l'absence d'index fourni à Engie, ci-après le fournisseur, par le distributeur, estime l'index du compteur ou les consommations du client à partir notamment de l'historique de consommation s'il existe ou de toute information communiquée par le distributeur ou le client.

Périodicité de la facture : tous les 2 mois ou tous les 12 mois en cas de mensualisation des paiements.

Pour bénéficier de la mensualisation de ses paiements, le client doit avoir opté pour le prélèvement automatique. Elle permet au client de lisser ses paiements sur une période de 11 mois en payant un montant identique chaque mois. Lors de la première mise en place de la mensualisation, le fournisseur et le client arrêtent d'un commun accord un échéancier avec les montants des mensualités à prélever à date fixe. Après 11 mois, un rapprochement sera fait entre l'estimation des consommations et les consommations

réelles. Si les consommations s'avèrent plus importantes que prévues, le Client aura une 12e mensualité à régler. Dans le cas contraire, le Fournisseur lui remboursera la différence.

Délai de paiement : 14 jours à compter de la date d'émission de la facture.

Support : papier ou électronique (pour en bénéficier le client doit avoir opté pour le prélèvement automatique)

Modes de paiement : Prélèvement automatique, TIP SEPA, chèque, espèces ou carte bancaire par internet.

Incidents de paiement : A défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues sont majorées de plein droit et sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure, de pénalités égales:

> Si le retard de paiement est compris entre 1 et 19 jours, à la somme restant due multipliée par le nombre de jours de retard de paiement que multiplie 1,5 fois la valeur journalière du taux de l'intérêt légal en vigueur.

> Si le retard de paiement est supérieur ou égal à 20 jours, à 5 % du montant de la somme restant due au 20ème jour de retard de paiement

Conditions de révision des prix (article 4.3 des CGV)

Révision des prix du Gaz naturel et de l'Electricité à chaque échéance du contrat :
Le client sera informé, au plus tard 30 jours avant cette échéance, des nouveaux prix qui lui seront appliqués à compter de la date de renouvellement de son contrat. En cas de refus de ses nouveaux prix, le client dispose d'un délai de 3 mois à compter de la réception du courrier lui indiquant ces nouveaux prix pour résilier le contrat sans pénalité.

Conditions de résiliation à l'initiative du client (article 11 des CGV)

Le client peut résilier par courrier simple ou également par téléphone ou internet.

En cas de changement de fournisseur, le contrat est résilié de plein droit à la date de prise d'effet d'un nouveau contrat.

Dans les autres cas, la résiliation prend effet à la date souhaitée par le client et au plus tard 30 jours à compter de la notification de la résiliation au fournisseur. Le client est redevable des sommes dues jusqu'à la date de prise d'effet de la résiliation.

Aucun frais de résiliation.

Conditions de résiliation à l'initiative du fournisseur (Article 6.5 des CGV)

Dans le respect de la réglementation, en l'absence de paiement, le fournisseur peut, après une mise en demeure de payer la totalité des sommes dues dans un délai de 15 jours restée infructueuse, demander au distributeur la suspension de la fourniture de gaz et d'électricité pour le(s) PDL du client.

A défaut d'accord dans ce délai, le fournisseur peut, 20 jours après en avoir avisé le client par courrier, interrompre la fourniture. Il est entendu, qu'en pareil cas, le client ne peut revendiquer le remboursement

d'aucun dommage quel qu'il soit ni aucune réduction de quelque nature que ce soit. Les frais d'interruption et de rétablissement sont à la charge du client. En l'absence de paiement, le fournisseur peut résilier le contrat avant sa date d'échéance.

Service clients et réclamations

Service Clients ENGIE
TSA 87 494 - 76934 ROUEN Cedex 09
N° service clients : 09 69 39 04 60 (appel non surtaxé)
<http://particuliers.engie.fr>

Conditions générales de vente de Gaz et/ou d'Electricité V14012021OM.DOM

Si le contrat est souscrit à distance ou par démarchage, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation.

Les modalités d'exercice du droit de rétractation varient selon le mode de vente.

Pour le Gaz Naturel:

Les prix mentionnés sur la grille tarifaire sont indiqués hors taxes et toutes taxes comprises: TVA (5,5% sur l'abonnement et 20% sur le prix du MWh), CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) et TICGN (Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel)

Les clients démunis, sous condition de ressources, peuvent payer une part de leur consommation de gaz avec les chèques énergie s'ils en sont bénéficiaires. Dans chaque département, le Fonds de Solidarité Logement peut accorder une aide au cas par cas pour couvrir tout ou partie des dépenses de fourniture de gaz.

Pour l'Electricité:

Les prix mentionnés sur la grille tarifaire sont indiqués hors taxes et toutes taxes comprises: TVA, CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité), CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) et taxes sur la consommation finale d'électricité (taxes communales et départementales, avec l'hypothèse d'une taxe départementale de 4,25% et une taxe communale de 8,50%. Ces taux peuvent varier en fonction des communes et des départements; pour connaître ces taux, reportez-vous à votre facture d'électricité).

Les clients démunis, sous condition de ressources, peuvent payer une part de leur consommation d'électricité avec les chèques énergie s'ils en sont bénéficiaires. Dans chaque département, le Fonds de Solidarité Logement peut accorder une aide au cas par cas pour couvrir tout ou partie des dépenses

Grille tarifaire en vigueur au 1^{er} mai 2021

Les prix de l'offre applicables pendant le mois calendaire en cours sont mis à jour sur la présente fiche au 1^{er} jour ouvré du mois. Avant cette mise à jour, les prix applicables sont disponibles auprès du Service Clients.



Gaz Energie Garantie 2 ans

Plage de consommation prévisionnelle		Plage 0 - 6000 kWh		Plage 6000- 30000 kWh		Plage 30000 - 300000 kWh	
		HTT	TTC	HTT	TTC	HTT	TTC
Abonnement en EUR / an		98,21	114,02	202,32	248,72	202,32	248,72
Consommation EUR / kWh	Groupe A	0,05785	0,07954	0,03937	0,05736	0,03891	0,05681
	Groupe B			0,03995	0,05806	0,03949	0,05750
	Groupe C			0,04159	0,06002	0,04112	0,05946
	Groupe D			0,04367	0,06252	0,04321	0,06197
	Groupe E			0,04544	0,06464	0,04497	0,06408
	Groupe F			0,04794	0,06764	0,04747	0,06708
	Groupe G			0,04891	0,06881	0,04844	0,06824
	Groupe H			0,04891	0,06881	0,04844	0,06824

Groupe de communes A à H : les groupes de prix sont définies par ENGIE en fonction des coûts de transport, de distribution et de stockage. Pour connaître le groupe tarifaire correspondant à votre lieu de consommation, nous vous invitons à effectuer une estimation tarifaire sur la page suivante : <https://particuliers.engie.fr/electricite-gaz/contrat-electricite-gaz-naturel/duo-energie-garantie.html>



Elec Energie Garantie 2 ans

Puissance souscrite (kVA)	Option tarifaire base				Option tarifaire Heures Pleines - Heures Creuses					
	Abonnement EUR/an		Consommation (EUR/kWh)		Abonnement EUR/an		Consommation (EUR/kWh)			
	HTT	TTC	HTT	TTC	HTT	TTC	Heures Pleines		Heures Creuses	
	HTT	TTC	HTT	TTC	HTT	TTC	HTT	TTC	HTT	TTC
3	82,92	102,41	0,10576	0,16585	-	-	-	-	-	-
6	101,52	127,16	0,10576	0,16585	108,24	138,57	0,12981	0,19471	0,08544	0,14146
9	120,24	152,05	0,11002	0,17096	132,36	171,30				
12	138,72	176,68			155,04	202,52				
15	156,72	200,80			175,92	231,84				
18	175,08	225,31			194,52	258,76				
24	216,24	279,00			238,68	319,93				
30	259,68	335,10			277,08	375,03				
36	289,08	376,39			312,24	426,70				