

L'offre Confort Connecté

Fiche Descriptive

Cette fiche doit vous permettre de comparer les offres commerciales des différents fournisseurs.

Les éléments repris dans cette fiche ne constituent pas l'intégralité de l'offre. Pour plus d'information, vous devez vous reporter aux documents constituant l'offre du fournisseur.

Souscrire un contrat à prix de marché ne vous prive pas de la possibilité de conclure à nouveau un contrat au tarif réglementé. Vous devez en faire la demande auprès du fournisseur historique.

Lorsque vous emménagez dans un logement (site), vous avez le choix entre souscrire un contrat au tarif réglementé (auprès du fournisseur historique) ou un contrat à prix de marché.

<p>Caractéristiques de l'offre et options incluses</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Offre à prix de marché gaz naturel 3 ans avec un prix du kWh HTT fixe et ajustable à la baisse - Offre permettant au client de piloter son chauffage à distance grâce à un Thermostat Connecté pour réaliser des économies d'énergie - Offre réservée aux clients équipés d'un réseau Wifi personnel, d'un chauffage individuel et d'une installation compatible avec la chaudière <p>Les critères d'éligibilité à l'offre Confort Connecté sont précisés sur le site internet https://particuliers.engie.fr/gaz-naturel/contrat-gaz-naturel/contrat-gaz-confort-connecte.html</p> <p>Services inclus :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Espace Client : espace privé permettant au client de gérer son(ses) contrat(s). > Service Ma conso : service permettant au client de suivre ses consommations et de l'aider à réaliser des économies d'énergie (ce service nécessite un espace client et devra être activé par le client)
<p>Prix de l'offre (article 4 des Conditions Générales de Vente – CGV)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Prix du Gaz naturel fixe sur le kWh HTT sur une durée de 3 ans hors abonnement et ajustable à la baisse à chaque date anniversaire du contrat (prix hors évolution des impôts, taxes et contributions, de toute nature) : <p>A chaque Date Anniversaire du Contrat, est calculé le pourcentage d'évolution entre deux dates du Prix Moyen du tarif réglementé de gaz naturel (1) selon la Plage de Consommation Prévisionnelle du Client.</p> <p>(1) <i>le pourcentage d'évolution du Prix Moyen du tarif réglementé (prix du kWh HTT et de l'abonnement HTT du tarif réglementé) est calculé sur la base d'une consommation annuelle de référence : 3 000 kWh pour les clients consommant jusqu'à 5 999 kWh, 15 000 kWh pour les clients consommant entre 6 000 et 29 999 kWh, 35 000 kWh pour les clients consommant plus de 30 000 kWh.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> > Si le Prix Moyen HTT du tarif réglementé sur la Plage de Consommation Prévisionnelle du Client est stable ou augmente aux Dates Anniversaires, le Prix par kWh HTT n'évolue pas et reste fixe pendant l'année à venir. > Si le Prix Moyen HTT du tarif réglementé sur la Plage de Consommation Prévisionnelle du Client baisse aux Dates Anniversaires, son pourcentage de baisse est appliqué au Prix par kWh HTT sur les deux dernières années, dans la limite de -7% du Prix par kWh HTT à la date de souscription. <p>- Abonnement du Gaz naturel HTT indexé sur la part fixe du tarif d'utilisation du réseau public de gaz naturel qui évolue une fois par an à la hausse ou à la baisse</p> <p>> <i>Pour accéder aux prix de l'offre Confort connecté 3 ans, veuillez-vous référer à la grille de prix de l'offre disponible en page 3.</i></p>
<p>Durée du contrat (articles 3.2 et 3.4 des CGV)</p>	<p>Durée : 3 ans (contrat à durée déterminée). Renouvellement par tacite reconduction par période de même durée.</p> <p>Date d'effet : mentionnée aux Conditions Particulières de Vente (CPV), elle est fixée avec le client.</p> <p>Date d'échéance : elle est mentionnée aux CPV.</p>
<p>Facturation et modalités de paiement (articles 5.1 et 6.1 à 6.3 des CGV)</p>	<p>Modalités d'établissement de la facture : en l'absence d'index fourni à ENGIE, ci-après le fournisseur, par le distributeur, le fournisseur estime l'index du compteur ou les consommations du client à partir notamment de l'historique de consommation s'il existe ou de toute information communiquée par le distributeur ou le client.</p> <p>Périodicité de la facture : tous les 2 mois ou tous les 12 mois en cas de mensualisation des paiements</p> <p>Pour bénéficier de la mensualisation de ses paiements, le client doit avoir opté pour le prélèvement automatique. Elle permet au client de lisser ses paiements sur une période de 11 mois en payant un montant identique chaque mois. Lors de la première mise en place de la mensualisation, le fournisseur et le client arrêtent d'un commun accord un échéancier avec les montants des mensualités à prélever à date fixe.</p>

	<p>Après 11 mois, un rapprochement sera fait entre l'estimation des consommations et les consommations réelles. Si les consommations s'avèrent plus importantes que prévues, le Client aura une 12e mensualité à régler. Dans le cas contraire, le Fournisseur lui remboursera la différence.</p> <p>Délai de paiement : 14 jours à compter de la date d'émission de la facture.</p> <p>Support : papier ou électronique (pour en bénéficier le client doit avoir opté pour le prélèvement automatique et être titulaire d'un Espace Client)</p> <p>Modes de paiement : prélèvement automatique, TIP SEPA, chèque, espèces ou carte bancaire par interne et par téléphone.</p> <p>- Incidents de paiement : à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues sont majorées de plein droit et sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure, de pénalités égales :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Si le retard de paiement est compris entre 1 et 19 jours, à la somme restant due multipliée par le nombre de jours de retard de paiement que multiplie 1,5 fois la valeur journalière du taux de l'intérêt légal en vigueur. > Si le retard de paiement est supérieur ou égal à 20 jours, à 5 % du montant de la somme restant due au 20eme jour de retard de paiement.
<p>Conditions de révision des prix (article 4.3 des CGV)</p>	<p>Révision des prix du Gaz naturel à chaque échéance du contrat :</p> <p>Le client sera informé, au plus tard 30 jours avant cette échéance, des nouveaux prix qui lui seront appliqués à compter de la date de renouvellement de son contrat. En cas de refus de ses nouveaux prix, le client dispose d'un délai de 3 mois à compter de la réception du courrier lui indiquant ces nouveaux prix pour résilier le contrat sans pénalité.</p>
<p>Conditions de résiliation à l'initiative du client (article 11 des CGV)</p>	<p>La résiliation du contrat s'effectue par courrier.</p> <p>Le client peut également résilier par téléphone ou par internet.</p> <p>En cas de changement de fournisseur, le contrat est résilié de plein droit à la date de prise d'effet d'un nouveau contrat.</p> <p>Dans les autres cas, la résiliation prend effet à la date souhaitée par le client et au plus tard 30 jours à compter de la notification de la résiliation au fournisseur. Le client est redevable des sommes dues jusqu'à la date de prise d'effet de la résiliation.</p> <p>Aucun frais de résiliation.</p>
<p>Conditions de résiliation à l'initiative du fournisseur (Article 6.5 des CGV)</p>	<p>Dans le respect de la réglementation, en l'absence de paiement, le fournisseur peut, après une mise en demeure de payer la totalité des sommes dues dans un délai de 15 jours restée infructueuse, demander au distributeur la suspension de la fourniture de gaz et d'électricité pour le(s) PDL du client. A défaut d'accord dans ce délai, le fournisseur peut, 20 jours après en avoir avisé le client par courrier, interrompre la fourniture. Il est entendu, qu'en pareil cas, le client ne peut revendiquer le remboursement d'aucun dommage quel qu'il soit ni aucune réduction de quelque nature que ce soit.</p> <p>Les frais d'interruption et de rétablissement sont à la charge du client. En l'absence de paiement, le fournisseur peut résilier le contrat avant sa date d'échéance.</p>
<p>Service clients et réclamations</p>	<p>Service Clients ENGIE TSA 87 494 – 76934 ROUEN Cedex 09 N° service clients : 09 69 324 324 (appel non surtaxé)</p>

Conditions générales de vente de Gaz et/ou d'Electricité V12012018OM.DOM


Si le contrat est souscrit à distance ou par démarchage, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation. Les modalités d'exercice du droit de rétractation varient selon le mode de vente.

Pour le Gaz Naturel :

- Les prix mentionnés ci-dessus sont toutes taxes comprises : TVA (5,5% sur l'abonnement et 20% sur le prix du MWh), CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) et TICGN (Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel).

- Les clients démunis, sous condition de ressources, peuvent payer une part de leur énergie avec le chèque énergie s'ils en sont bénéficiaires. Dans chaque département, le Fonds Solidarité Logement peut accorder une aide au cas par cas pour couvrir tout ou partie des dépenses de fourniture de gaz.

Grille tarifaire en vigueur au 1^{er} décembre 2018

 Confort Connecté 3 ans							
Plage de consommation prévisionnelle		Plage 0 - 6 MWh		Plage 6 - 30 MWh		Plage 30 - 300 MWh	
		HTT	TTC	HTT	TTC	HTT	TTC
Abonnement en EUR / an		96.00	111.50	203.88	250.44	203.88	250.44
Consommation EUR / kWh	Groupe A	0.0666	0.0901	0.0445	0.0635	0.0445	0.0635
	Groupe B			0.0453	0.0645	0.0453	0.0645
	Groupe C			0.0473	0.0669	0.0473	0.0669
	Groupe D			0.0489	0.0688	0.0489	0.0688
	Groupe E			0.0510	0.0713	0.0510	0.0713
	Groupe F			0.0527	0.0734	0.0527	0.0734
	Groupe G			0.0535	0.0743	0.0535	0.0743
	Groupe H			0.0535	0.0743	0.0535	0.0743

Groupe de communes A à H : les groupes de prix sont définis par ENGIE en fonction des coûts de transport, de distribution et de stockage.