



GUIDE DE DÉMARRAGE

À LIRE AVANT L'INSTALLATION



AVERTISSEMENTS

LIRE ATTENTIVEMENT CETTE NOTICE AVANT L'INSTALLATION

Conserver impérativement la documentation fournie avec ce produit pendant toute sa durée de vie. L'appareil doit être installé selon les normes en vigueur. N'utilisez que l'adaptateur secteur fourni. Ne pas essayer de réparer cet appareil vous même, un service après-vente est à votre disposition. Tout changement ou toute modification non-approuvé(e) expressément dans ce manuel peut annuler votre droit au service de garantie des appareils et occasionner un dysfonctionnement des appareils dont Engie ne pourra être tenu pour responsable.

Isolation du Récepteur Engie : classe II.

CONSEIL DE SÉCURITÉ

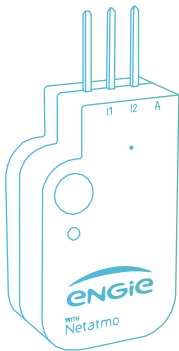
Ces appareils ne sont pas destinés à être utilisés par des personnes (notamment des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui n'ont pas d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient surveillées ou instruites concernant l'utilisation de ces appareils par une personne responsable de leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec les appareils.

Lors des manipulations de votre compteur Linky™, respectez l'ensemble des précautions énoncées dans le présent manuel et n'effectuez que les manipulations expressément demandées dans le cadre de l'installation de votre matériel.

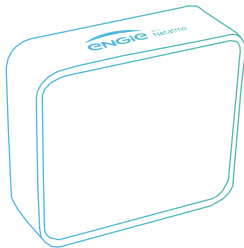
SOMMAIRE

CONTENU DU PACK	5
ÉTAPES D'INSTALLATION	7
A PROPOS DE VOTRE COMPTEUR LINKY™	10
ASSISTANCE	16
SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES	17

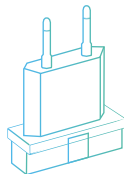
CONTENU DU PACK



ÉMETTEUR RADIO



RÉCEPTEUR ENGIE



**ADAPTEUR SECTEUR POUR
RÉCEPTEUR ENGIE**

ÉTAPES D'INSTALLATION

1 • TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION ENGIE PARTICULIERS

iOS (iPhone et iPad)



Sur l'écran de votre appareil, appuyez sur le logo App Store



Dans l'App Store, Cherchez ENGIE Particuliers



Saisissez votre **Identifiant Apple** pour lancer le téléchargement

Android (smartphones et tablettes)



Sur l'écran de votre appareil, appuyez sur le logo Google Play Store



Dans le Google Play Store, Cherchez ENGIE Particuliers



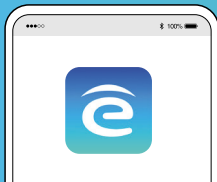
Appuyez sur le bouton **INSTALLER**

iPhone, iPod, iPad sont des marques d'Apple Inc. déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays. HomeKit et iPadOS sont des marques d'Apple Inc. iOS est une marque de Cisco déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays et est utilisée sous licence.
Google, Android, et Google Play sont des marques de Google LLC.

2 • CONNECTEZ-VOUS À L'APPLICATION ENGIE PARTICULIERS ET LANCEZ L'INSTALLATION

Dans l'application **ENGIE Particuliers**, connectez-vous à l'aide de vos identifiants Client ENGIE.

Vous les avez reçus par email lors de votre souscription à l'offre ENGIE.



Cliquez sur « Installer mon Emetteur Radio » et laissez vous guider par l'application pour poursuivre l'installation

A PROPOS DE VOTRE COMPTEUR LINKY™

LOCALISATION DE VOTRE COMPTEUR LINKY™

Les endroits où peut se trouver votre compteur



Dans la cave



Dans le garage



Dans l'entrée



Sur le palier



Dans le local collectif



**à l'extérieur
(pour les pavillons)**

TYPES DE COMPTEUR LINKY™

Compteur Monophasé (le plus répandu)



Inscriptions souvent
présentes au dessus de l'écran



Compteur Triphasé

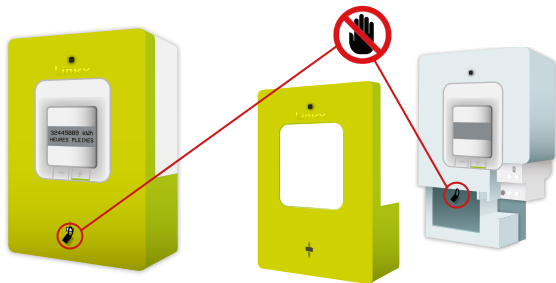


Inscriptions souvent présentes
au dessus de l'écran



INFORMATIONS SPÉCIFIQUES AU COMPTEUR MONOPHASÉ 1/2

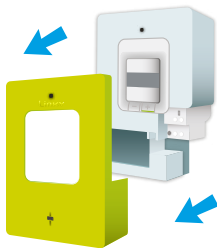
 Ne retirez en aucun cas les scellés qui pourraient être présents SUR et/ou SOUS le capot de votre compteur. En cas de présence de scellé SUR le capot, vous ne pourrez pas procéder à l'installation.



Ces scellés ont été posés par un électricien qualifié au moment de la pose de votre compteur et ne doivent être retirés sous aucun prétexte. En plus de vous exposer à des poursuites judiciaires, de graves risques électriques existent si vous accédez aux parties protégées par ces scellés.

La société ENGIE ne saurait être tenue responsable d'un quelconque accident ou l'objet de poursuite judiciaire suite à la manipulation de ces scellés par l'utilisateur.

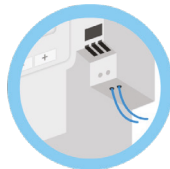
INFORMATIONS SPÉCIFIQUES AU COMPTEUR MONOPHASÉ 2/2



Comment retirer le capot de votre compteur Monophasé

Vérifiez que votre compteur Linky™ ne possède pas de clip sur lequel il faut appuyer avant de retirer le capot.

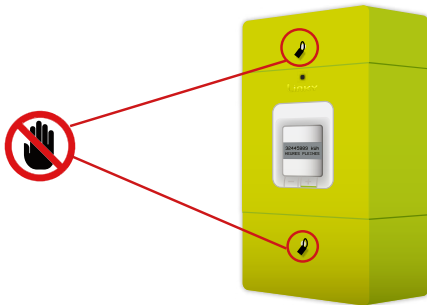
Le capot peut montrer une certaine résistance pour être retiré de votre compteur. Cette manipulation est prévue dans l'utilisation de votre compteur et vous ne risquez en rien de l'endommager.



Attention à **ne pas manipuler les fils sortant de C1/C2** afin de ne pas perturber le fonctionnement de votre ballon d'eau chaude et pour votre sécurité. De façon générale, prenez toutes les précautions possibles dans cet environnement électrique.

INFORMATIONS SPÉCIFIQUES AU COMPTEUR TRIPHASÉ 1/2

 Ne retirez en aucun cas les scellés qui pourraient être présents sur votre compteur. En cas de présence de scellé sur la partie haute, vous ne pourrez pas procéder à l'installation.



Ces scellés ont été posés par un électricien qualifié au moment de la pose de votre compteur et ne doivent être retirés sous aucun prétexte. En plus de vous exposer à des poursuites judiciaires, de graves risques électriques existent si vous accédez aux parties protégées par ces scellés .

La société ENGIE ne saurait être tenue responsable d'un quelconque accident ou l'objet de poursuite judiciaire suite à la manipulation de ces scellés par l'utilisateur.

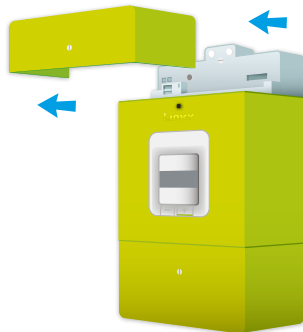
INFORMATIONS SPÉCIFIQUES AU COMPTEUR TRIPHASÉ 2/2

Comment retirer le capot de votre compteur Triphasé

Veuillez noter que seule la partie haute du capot peut être retirée



 Attention à ne pas manipuler les fils sortant de C1/C2 afin de ne pas perturber le fonctionnement de votre ballon d'eau chaude et pour votre sécurité. De façon générale, prenez toutes les précautions possibles dans cet environnement électrique.



ASSISTANCE

Un problème avec votre matériel ou son fonctionnement ?

Un numéro de téléphone est à votre disposition pour toutes questions ou besoin d'assistance :



APPEL NON SURTAXE

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

DIMENSIONS

Récepteur Engie : 80mm x 80mm x 26mm

Emetteur Radio : 65mm x 30mm x 34,7mm

ALIMENTATION

Récepteur Engie : 110 - 240V~ / 50 - 60Hz

Emetteur Radio : Depuis la prise TIC du compteur Linky™ (13V~ max, 50kHz, 0.1A max)

CARACTÉRISTIQUES SANS-FIL

Compatible WiFi 802.11 b/g/n

Sécurités supportées : ouvert/WEP/WPA/ WPA2-personal (TKIP et AES)

Connexion sans fil entre l'Emetteur Radio et le Récepteur Engie : radio longue portée

TEMPÉRATURE DE FONCTIONNEMENT

Récepteur Engie : 0°C à 50°C

Emetteur Radio : -20°C à 50°C

DÉCLARATION CONFORMITÉ CE

Le soussigné, ENGIE, déclare que les appareils radioélectriques sont conformes à la directive 2014/53/UE.

Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet suivante :
<https://particuliers.engie.fr/depannages-services/installation-equipements/declarations-de-conformite>

Bandes de fréquences : 868,1 – 869,3 MHz / 869,3 – 869,5 MHz / 2400 – 2483,5 MHz

Puissance d'émission maximale : < 16 mW / 16 mW / < 100 mW

NOTES



Le marquage CE indique que le fabricant assume la responsabilité de respecter toutes les exigences européennes qui s'appliquent à son produit.



Le symbole WEEE désigne une collecte, un recyclage et des procédures de récupération responsables et sécurisées pour tous types de déchets électroniques.



Symbole du Recyclage Universel



ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 651

Siège social : 1 place Samuel de Champlain, 92400 Courbevoie

Service Clients, TSA 87 494, 76934 Rouen Cedex 09

Copyright ENGIE © 2020 Tous droits réservés

Copyright NETATMO © 2020



ERL-QSG-V2