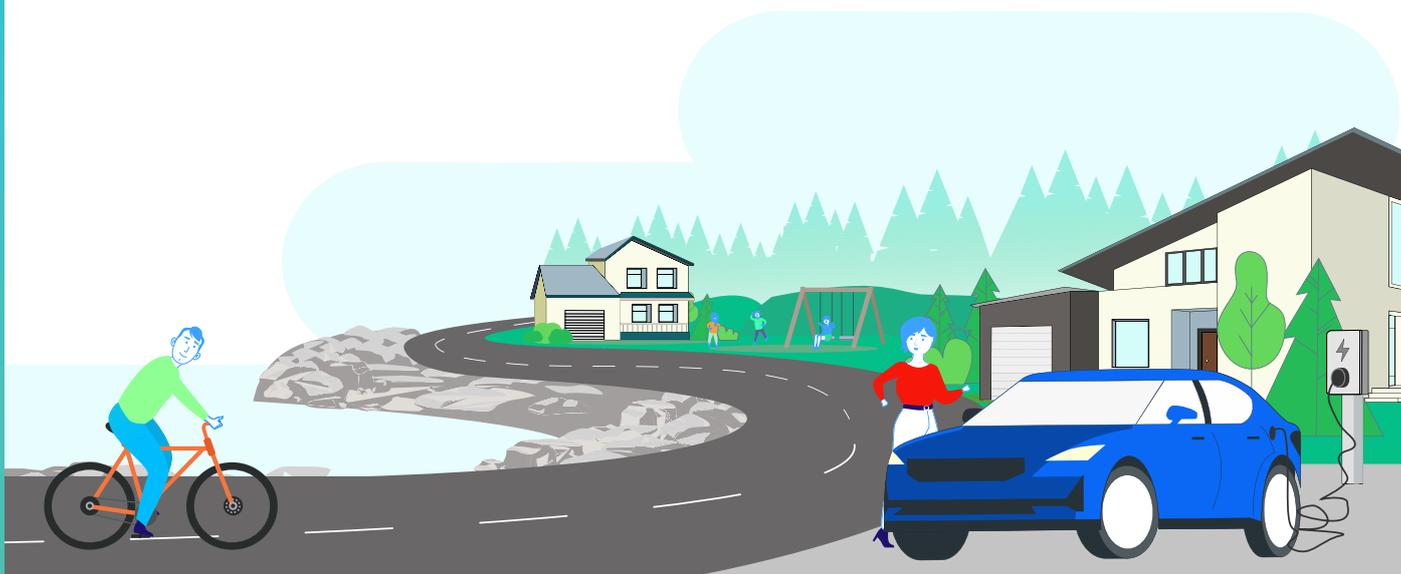




Comment ENGIE accompagne les conducteurs de véhicule électrique



Acteur mondial de référence dans l'énergie bas carbone et les services, **le Groupe ENGIE est engagé chaque jour pour accélérer la transition énergétique vers un monde neutre en carbone.** ENGIE propose des **solutions plus sobres en énergie et plus respectueuses** de l'environnement.

Levier majeur pour accélérer cette transition énergétique et améliorer la qualité de l'air, la mobilité électrique connaît un véritable essor. Afin d'aider les particuliers et les rendre acteurs de ce changement, **ENGIE en a fait une priorité.**

ENGIE œuvre à la démocratisation du véhicule électrique en collaborant avec toutes les parties prenantes sur la chaîne de valeur de l'électromobilité. ENGIE propose aujourd'hui aux particuliers **une offre complète et intégrée, accessible sur le site internet dédié : mobiliteverte.engie.fr**

La mobilité électrique : levier majeur de la transition énergétique

Les transports représentent près d'un tiers de la consommation d'énergie finale en France et sont le 1^{er} secteur émetteur de gaz à effet de serre¹. Les véhicules particuliers produisent une part non-négligeable de ces émissions. En effet, d'après l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME), 60% des émissions de CO₂ des transports routiers proviennent des voitures particulières¹.

Un sondage Ipsos du mois d'août 2021² révèle que **90% des Français, conscients de l'impact environnemental de leur véhicule, sont prêts à réduire cet impact lors de leurs déplacements.**

Cette évolution se traduit par **un marché des véhicules électriques (VE) et véhicules hybrides rechargeables (VHR) en pleine expansion.** Sur un total de 2 091 633 véhicules mis en circulation en 2021 toute énergie confondue, les véhicules électriques ou hybrides rechargeables se sont **octroyés 15 % du marché !** Une année 2021 très prolifique pour les VE et VHR : 315 978 modèles ont été mis en circulation, soit une progression de + 62% par rapport à 2020 et même de +355% versus 2019³. Les immatriculations de véhicules 100% électriques poursuivent leur croissance en 2022 avec une augmentation de 40% au cours du premier trimestre.⁴

L'autonomie des batteries, le prix des véhicules électriques et le réseau d'infrastructures de recharge restent néanmoins perçus comme les principaux freins par les utilisateurs. Ces réticences sont en train d'être levées grâce à une meilleure information et à l'émergence de nombreuses innovations.

A l'échelle européenne, les politiques publiques encouragent la transition vers la mobilité électrique. Une des propositions adoptées dans le pacte vert pour l'Europe est l'interdiction de la vente de véhicules à essence et diesel (y compris les hybrides) dès 2035 au profit des véhicules électriques.

En France, le Gouvernement propose des aides financières pour encourager les automobilistes à s'orienter des véhicules électriques⁵ :

- un bonus écologique pouvant s'élever jusqu'à 6 000 euros pour l'acquisition d'une voiture neuve et jusqu'à 1 000 euros pour un véhicule d'occasion.
- une prime à la conversion allant jusqu'à 5 000 euros pour l'achat d'un véhicule électrique ou hybride rechargeable.

De même, ce pacte vert vise notamment **l'installation de stations de recharge sur les grands axes routiers des pays membres** pour atteindre 1 million de points de recharge d'ici 2025, et 3 millions d'ici 2030⁶.

Parc roulant VE + VHR en 2021 : 786 274
Points de recharge ouverts au public : 53 667
Soit près de 15 véhicules électriques ou hybrides rechargeables pour 1 seul point de recharge public.

Face au retard de déploiement des bornes publiques, les consommateurs se tournent vers la recharge à domicile : **89% des particuliers en maison individuelle se rechargent à domicile⁷.**

Démocratiser l'usage du véhicule électrique en aidant les particuliers à passer à la mobilité électrique

ENGIE et ses partenaires **aident les particuliers à franchir le pas en leur facilitant l'accès au véhicule électrique.** Des solutions innovantes et adaptées à ce nouvel usage sont conçues et déployées, couvrant toute la chaîne de besoins des particuliers, depuis **l'installation de la borne de recharge au domicile, jusqu'au contrat d'électricité spécifique** pour les propriétaires de véhicules électriques ou hybrides, en passant par **la location longue durée 100% électrique ou hybride rechargeable** ou encore très prochainement **la certification d'état de santé de la batterie pour la revente de son véhicule.**

ENGIE a mobilisé une équipe dédiée pour innover dans ce domaine et **a créé un site internet (mobiliteverte.engie.fr) pour aider les particuliers à décrypter les enjeux de cette mobilité,** interroger leurs achats, leur présenter des solutions et les guider à chaque étape afin d'accéder plus facilement à cet usage.

Sa filiale **ENGIE Home Services prévoit d'installer 40 000 bornes de recharge chez les particuliers en France à l'horizon 2025.** Depuis août 2021, les équipes doublent chaque mois le nombre de ventes de borne de recharge.

ENGIE et ses partenaires travaillent avec toutes les parties prenantes de la chaîne de valeur de l'électromobilité :

Les fabricants de bornes de recharge

ENGIE fait appel à différents fabricants de borne de recharge afin de proposer une gamme complète, diversifiée et évolutive pour les usages d'aujourd'hui et demain.

ENGIE

Les constructeurs automobiles

ENGIE discute avec différents constructeurs pour nouer des partenariats et faciliter l'adoption du véhicule électrique par les particuliers.

Les start-up en phase avec les nouvelles attentes du public

Depuis cinq ans, ENGIE a établi un partenariat durable avec la start-up studio Wefound autour de la mobilité électrique. Leur ambition commune est de favoriser l'émergence d'innovations afin de lever les freins des particuliers liés à ce nouvel usage et leur en faciliter l'accès.

L'Association nationale pour le développement de la mobilité électrique (Avere)

ENGIE est partenaire également avec le site **« Je roule en électrique »**, développé par l'Avere en coopération avec le Ministère de la Transition écologique. Son objectif est d'informer les automobilistes sur les caractéristiques des véhicules électriques zéro émission actuellement disponibles sur le marché français.

Rendre la mobilité électrique accessible grâce à une offre complète : borne de recharge, contrat d'électricité et véhicule électrique de location

ENGIE innove continuellement avec ses partenaires pour rendre la mobilité accessible aux clients particuliers avec une offre complète, adaptée à leurs attentes, et leur propose un accompagnement de bout en bout, sur toute la chaîne de valeur : depuis le contrat d'énergie jusqu'à l'installation de la borne de recharge, en passant par la location de longue durée de véhicules électriques neufs ou d'occasion.



1. Equiper sa maison d'une borne de recharge avec ENGIE Home Services

Pour une recharge à domicile sécurisée et rapide, ENGIE Home Services, filiale d'ENGIE, propose un forfait tout compris incluant un diagnostic personnalisé⁸ et l'installation à domicile d'une borne de recharge, à l'intérieur comme à l'extérieur, par des professionnels certifiés IRVE⁹ (Infrastructure de Recharge de Véhicule Électrique). Cette installation est réalisée par le réseau de techniciens d'ENGIE Home Services présents sur tout le territoire (couverture 100% du territoire métropolitain hors Corse), qui assurent un accompagnement personnalisé et une aide à la prise en main de la borne de recharge.

LES AVANTAGES :

- 1. Un gain de temps :** une recharge jusqu'à 3 fois plus rapide qu'une prise murale de 8 ampères¹⁰.
- 2. Une intervention réalisée par les installateurs d'ENGIE Home Services**, spécialement formés.
- 3. Un crédit d'impôt jusqu'à 300 € et une TVA réduite à 5,5%** pour l'installation d'une borne de recharge à domicile¹¹ si le logement a plus de deux ans.



2. Recharger son véhicule à moindre coût avec l'offre Elec'Car¹²

ENGIE propose **une offre d'électricité verte¹³, à moindre coût la nuit et sur les heures creuses en semaine** par rapport au prix du kWh en heures pleines HTT de l'offre, pour recharger son véhicule ou pour d'autres usages domestiques.

LES AVANTAGES :

1. Un prix de l'électricité à **-50% sur les consommations durant la nuit et les heures creuses¹³**.
2. Cette réduction de **-50% sur le prix du kWh HTT pendant les heures creuses** par rapport au prix du kWh en heures pleines HTT est **valable également sur toutes les autres utilisations de l'électricité dans la maison**.
3. **Une offre d'énergie résiliable** à tout moment et sans frais.

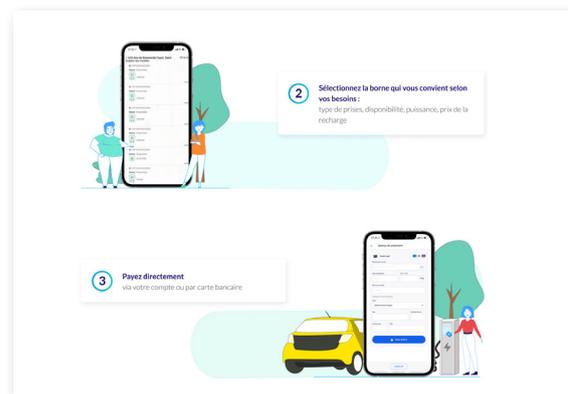
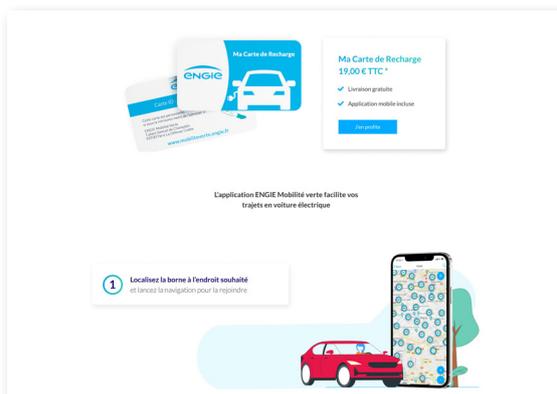
3. Recharger son véhicule partout avec une carte universelle

En mai 2022, ENGIE lance son service «Ma Carte de Recharge» pour accéder à plus de 270 000 points de charge en France et en Europe. Pour simplifier la recharge durant les trajets, l'application mobile ENGIE Mobilité Verte permet notamment de localiser les points de charge disponibles en temps réel, en état de fonctionnement, dont les caractéristiques techniques sont compatibles avec son véhicule électrique ou hybride rechargeable (type de puissance, puissance max...) et de retrouver l'historique de ses recharges.

LES AVANTAGES :

1. **+ de 270 000 points de charge** en France et en Europe*.
2. **Disponibilité et état de fonctionnement** des points de charge en temps réel.
3. **Sans abonnement, sans engagement de durée, pas de consommation minimale**.

*. Liste des points de charge accessibles depuis l'application mobile ENGIE Mobilité Verte



4. Opter pour la Location Longue Durée (LLD) d'un véhicule électrique ou hybride (neuf ou d'occasion) avec les partenaires d'ENGIE, Arval et Greenmove

Afin de développer la location longue durée des véhicules électriques ou hybrides, neufs ou d'occasion, **ENGIE s'est associé à Arval**, expert depuis 30 ans de la location longue durée des voitures électriques ou hybrides neuves, **et à la startup Greenmove**, spécialiste de la location longue durée de véhicules électriques ou hybrides d'occasion.

LES AVANTAGES :

1. **Une sélection de véhicules électriques ou hybrides neufs ou d'occasion.**
2. **Une livraison de véhicules partout en France métropolitaine.**
3. **Un diagnostic complet de la batterie** pour les véhicules électriques ou hybrides d'occasion.

5. Connaître avec précision l'état de sa batterie avec La Belle Batterie

La Belle Batterie est une innovation issue du partenariat entre ENGIE et **le startup studio Wefound**. Elle permet au propriétaire d'un véhicule électrique **d'effectuer un diagnostic de l'état et du niveau d'usure de la batterie de sa voiture**. Grâce à un kit et une application mobile, celui-ci reçoit, sans se déplacer et en quelques minutes, **un certificat indispensable en cas d'achat ou de vente de véhicule**, pour un coût de 49 euros TTC.

LES AVANTAGES :

1. **Une certification** transparente et indépendante.
2. **Un rapport complet** sur l'état de la batterie.
3. **Des informations essentielles** lors de la vente ou de l'achat d'un véhicule électrique.

Les plus d'ENGIE en matière de mobilité électrique

- Toutes les offres et services proposés par ENGIE **sont conçus pour faciliter l'usage de la voiture électrique**, avec l'objectif d'accompagner les particuliers vers la mobilité verte.
- **Sa filiale ENGIE Home Services possède son propre réseau d'installateurs de bornes de recharge partout en France**. Ils sont formés à l'Infrastructure de Recharge de Véhicules Electriques (IRVE), afin de pouvoir installer les bornes de recharge et proposer un accompagnement expert et sur mesure.
- **Les partenariats** sont établis avec des acteurs de référence : **Arval, Greenmove, La Belle Batterie etc.**



Un site web dédié aux particuliers pour passer le cap de l'acquisition d'une voiture électrique

ENGIE a créé un site internet dédié exclusivement à ce nouvel usage : mobiliteverte.engie.fr

Conçu avec **une forte volonté pédagogique, ce site facilite le parcours des particuliers et les guide dans leurs choix.** Il les aide à comprendre les enjeux de la mobilité électrique, à réfléchir à l'achat, la vente ou encore la location, et à passer d'un véhicule thermique à un véhicule électrique ou hybride en toute sérénité.



Le site internet mobiliteverte.engie.fr permet de :

- Choisir son véhicule électrique ou hybride rechargeable, neuf ou d'occasion, en location longue durée.
- Tout savoir sur la recharge à domicile.
- Découvrir comment installer une borne de recharge simplement.
- Simuler le temps de recharge pour son véhicule.
- Estimer les économies sur le budget carburant en passant à la voiture électrique.
- Bénéficier de conseils pratiques.
- S'informer sur l'actualité de la mobilité électrique, le co-voiturage et l'évolution rapide du secteur.

Au cours du 2^{ème} trimestre 2022, le site sera doté d'un **espace personnel pour permettre à chacun de suivre son projet de bout en bout.**

Temps de recharge Top 3 véhicules électriques¹⁴

- Tesla Model 3 = **4h05**
- Peugeot e-208 = **3h59**
- Renault Zoe = **4h15**

Pour une recharge de 20% à 80% de la batterie sur une borne de 7,4kW

Mes économies sur le budget carburant en passant à l'électrique pour une citadine¹⁵

- **1 360€** d'économies pour le passage d'une essence à électrique
- **2 326€** pour le passage diesel à électrique (331€/an en électrique vs 2 657€/an en carburant)

A propos d'ENGIE France BtoC

ENGIE France BtoC est l'entité du groupe ENGIE dédiée à la commercialisation d'énergie (gaz naturel et électricité) et des services associés aux clients particuliers et petits professionnels en France. ENGIE France BtoC compte **7 000 collaborateurs dont 3 000 techniciens et plus de 200 agences via sa filiale ENGIE Home Services.**

Nos équipes innovent chaque jour pour faire **d'ENGIE France BtoC l'acteur de référence sur les marchés des solutions énergétiques respectueuses de l'environnement, du confort durable et des nouveaux usages.** Notre ambition est d'aider nos clients à agir en faveur de la transition énergétique, en consommant moins et mieux, et de les accompagner ainsi vers une utilisation plus frugale et maîtrisée de l'énergie.

Contacts presse ENGIE France BtoC : |rpca|

Jessica Djaba / j.djaba@rpca.fr / 06 20 65 71 44
Marie-Inès Banny / m.banny@rpca.fr / 06 18 73 32 41
Cathy Bubbe / c.bubbe@rpca.fr / 06 19 68 54 94

Mentions légales

1. <https://www.ademe.fr/expertises/mobilite-transports/chiffres-cles-observations/chiffres-cles>
2. <https://www.ipsos.com/fr-fr/9-francais-actifs-sur-10-souhaitent-pouvoir-reduire-limpact-environnemental-de-leurs-deplacements>
3. <https://www.avere-france.org/publication/barometre-204-de-parts-de-marche-en-decembre-2021-pour-les-vehicules-electriques-et-hybrides-rechargeables-et-15-sur-lensemble-de-2021/>
4. <https://www.avere-france.org/publication/barometre-les-immatriculations-de-vehicules-100-electriques-pour-suivent-leur-croissance/>
5. <https://www.avere-france.org/le-bonus-ecologique-et-la-prime-a-la-conversion-maintenus-jusqu'en-juin-2022/>
6. <https://op.europa.eu/webpub/eca/special-reports/electrical-recharging-5-2021/fr/> (article 29)
7. <https://www.avere-france.org/publications/?publication-typeBD=barometres-immatriculations/%3f>. Enquête comportementale utilisateurs - Véhicules électriques - Enedis 2021
8. Tous nos conseillers sont en France, équipés d'une technologie visite virtuelle via smartphone.
9. IRVE indispensable pour : être éligible aux subventions, prise en charge par l'assurance, faire marcher la garantie borne.
10. Différentiel de vitesse de charge constatée entre une borne de puissance 7,4 kW (32A) et une prise murale 8A.
11. Crédit d'impôt : pour les dépenses effectuées depuis le 1^{er} janvier 2021 et jusqu'au 31 décembre 2023, le dispositif du crédit d'impôt est maintenu quel que soit votre niveau de revenu. Ce crédit est à la hauteur de 75 % du prix de l'équipement, dans la limite de 300 € (frais de pose inclus) par système de charge.
12. Offre à prix de marché Elec'Car 3 ans : bénéficiez de -50% sur le prix du kWh hors toutes taxes (HTT) pendant les heures creuses (identifiées par le gestionnaire de réseau de distribution (pour connaître les horaires des heures creuses sur votre commune (consultez le site d'Enedis <https://www.enedis.fr/heures-creuses>) par rapport au prix du kWh HTT en heures pleines de l'offre Elec'Car 3 ans d'ENGIE. Offre électricité indexée sur le tarif réglementé d'électricité, réservée aux clients particuliers propriétaires d'un véhicule électrique sous réserve de remplir une déclaration sur l'honneur qu'ENGIE peut vérifier à tout moment et disposant d'un comptage heures pleines/heures creuses. Selon la situation du client, le passage d'un comptage heures pleines/heures creuses peut entraîner la facturation de frais par le gestionnaire de réseau (voir catalogue des prestations).
13. Electricité verte : pour tout nouveau contrat d'électricité souscrit par un client particulier, à l'exclusion de l'offre Elec Classique et de l'offre d'électricité Happ-e, ENGIE achète l'équivalent de la quantité d'électricité consommée par le client en Garantie(s) d'Origine émise(s) par des producteurs d'énergie renouvelable. Une Garantie d'Origine certifiée que de l'électricité a été produite à partir d'une source d'énergie renouvelable et injectée sur le réseau électrique.
14. <https://www.automobile-propre.com/simulateur-temps-de-recharge-voiture-electrique/>
15. simulateur : <https://mobiliteverte.engie.fr/economie-d-energie.html>