

Suivre l'évolution de sa consommation de gaz naturel au jour le jour est désormais possible pour les clients d'ENGIE.

Les clients d'ENGIE équipés de compteurs communicants Gazpar peuvent aujourd'hui suivre l'évolution de leur consommation quotidienne de gaz naturel.

Depuis l'application mobile ENGIE ou l'Espace Client sur particuliers.engie.fr, tout client d'ENGIE équipé d'un d'un compteur Gazpar peut **accéder au suivi de sa consommation quotidienne de gaz naturel** et ce gratuitement, via le service [Ma conso^{\(1\)}](#).

Cette nouvelle fonctionnalité rejoint les autres déjà disponibles sur *Ma conso* pour les clients équipés d'un compteur communicant gaz naturel, permettant de :

- suivre sa consommation mensuelle et annuelle de gaz naturel **en euros**, sans avoir à renseigner d'index (tout est automatique),
- accéder à la consommation moyenne de gaz naturel des Français par usage (cuisson, chauffage, production d'eau chaude, ...),
- comprendre l'impact de la température extérieure de la région sur sa consommation en gaz naturel. Le consommateur a également accès à une série de bonnes pratiques en matière d'économies d'énergie : les éco-gestes à adopter pièce par pièce pour réduire sa consommation, des conseils selon s'il est propriétaire ou locataire, etc.

Ce service vient compléter le suivi de consommation d'électricité déjà proposé par ENGIE.



« Notre objectif est de donner aux clients d'ENGIE les moyens d'agir positivement sur leur consommation d'énergie et ainsi de devenir acteurs de la transition énergétique. En leur permettant d'accéder gratuitement au suivi de leur consommation quotidienne via le service Ma conso, nous leur donnons toutes les clés pour maîtriser leur consommation de gaz naturel » commente Céline Regnault, Directrice Digital et Expérience Client chez

ENGIE France BtoC.

ENGIE travaille d'ores et déjà sur de nouvelles fonctionnalités, qui devraient voir le jour pour le début d'année 2019. Parmi celles-ci, la possibilité d'accéder à une prévision personnalisée de sa consommation en gaz naturel ou encore de comparer sa consommation en gaz naturel avec des foyers similaires.

(1) Fonctionnalité réservée aux clients qui ont un contrat de Gaz Naturel avec ENGIE, équipés d'un compteur communicant Gazpar, et ayant donné leur accord pour la transmission au jour le jour des données de consommation.

A propos d'ENGIE France BToC

ENGIE France BtoC est l'entité du Groupe ENGIE dédiée à la commercialisation d'énergie (gaz naturel et électricité) et des services associés aux clients particuliers et petits professionnels en France. Elle dispose d'un portefeuille total de 11,6 millions de contrats, est leader sur la vente d'énergie en offres de marché (plus de 7,4 millions de contrats en offres de marché) et le 1er fournisseur d'électricité verte en France. Elle est également présente sur la production décentralisée d'électricité à base d'énergies renouvelables, les services d'efficacité énergétique et les services d'assistance (dépannage, maintenance des équipements, et assurance).

ENGIE France BtoC compte 6 500 collaborateurs, 3 300 techniciens et plus de 220 agences via sa filiale ENGIE Home Services.

Ses équipes innovent chaque jour pour faire d'ENGIE l'acteur de référence sur les marchés des solutions énergétiques respectueuses de l'environnement, du confort à domicile, et des usages de demain. Son ambition est d'accompagner ses clients pour agir en faveur de la transition énergétique et contribuer ainsi à un progrès harmonieux.

Contacts presse:

Agence RPCA - 01 42 30 81 00

Kelly Martin – k.martin@rpca.fr / Clotilde de Angelis – c.deangelis@rpca.fr / Cathy Bubbe – c.bubbe@rpca.fr